

第 4 章 市民部

生活課関係

1 消費者行政

(1) 一般的事項

ア 委員等の活動状況

名 称	回数	内 容	人員
消費生活市民会議	1回	消費者行政に関する事項の報告及び審議	11名

イ 消費者団体の育成

消費者2団体の連絡・協調を図るため、市消費者団体連絡協議会を開催した。

(2) 調査・啓発

ア 家庭用品品質表示法及び消費生活用製品安全法に基づく立入検査

イ 啓発

(ア) 市内2か所で出前講座を実施した。

(イ) “広報かぬま”及び市ホームページに「消費生活センター通信」を掲載した。

(ウ) 各種パンフレット・啓発物品を作成し出前講座等で配布した。

(3) 消費者教育

ア 講演会、講座等の開催

名 称	回数	内 容	人員
出 前 講 座	2回	講話「悪徳商法と上手な断り方」(2回)	41名

(4) 消費生活センター

ア 消費生活相談

(件)

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	計
苦 情	43	56	55	35	45	51	57	45	41	46	56	54	584
問合せ	2	6	5	5	7	4	8	3	15	13	8	3	79
計	45	62	60	40	52	55	65	48	56	59	64	57	663

イ 出前講座(再掲)

実 施 日	対 象	内 容	参加者
7.20	南部地区会館生きがいのつどい参加者	講 話	16名
2.7	上殿町ふれあいサロン参加者	講 話	25名

2 市営墓地・斎場

(1) 一般市営墓地

市営墓地の許可区画状況

()内は公用で内数

墓 地 名	許可区画数 【4年度】	返還区画数 【4年度】	造 成 済 区 画 数	許 可 済 区 画 数	未 許 可 区 画 数
上野町墓地	3	3	214	212(1)	2
幸町墓地	3	3	485	482(1)	3
南上野町墓地	0	0	14	13(1)	1
西沢町墓地	0	0	50	50(1)	0
口栗野公園墓地	2	4	294	250	44
口栗野えん魔堂墓地	0	0	19	19	0
北半田下半田墓地	0	0	6	6	0
計	8	10	1,082	1,032(4)	50

(2) 見笹霊園

見笹霊園墓所の許可区画状況

()内は公用で内数

種別	許可区画数 【4年度】	返還区画数 【4年度】	造 成 済 区 画 数	許 可 済 区 画 数	未 許 可 区 画 数
第1種(4.5㎡)	15	8	1,114	1,095(1)	19
第2種(6.0㎡)	9	10	1,332	1,310	22
第3種(8.0㎡)	3	1	642	613	29
第4種(12.0㎡)	0	2	107	101	6
計	27	21	3,195	3,119(1)	76

(3) 斎場

火葬件数(取扱件数)

死			体			死 胎			手術 肢体 C	合計 A+B+C			
市 内		市 外	総 数			市内	市外	計 B					
男	女	計	男	女	計 A								
624	610	1,234	31	21	52	655	631	1,286	11	0	11	6	1,303

(4) 改葬許可状況

150件

3 御殿山会館使用許可状況

件数 633件

使用料 232,000円

※公用件数を含む。

4 生活相談

(1) 職員による相談（行政指導相談員）

市民の日常生活における悩みごと、困りごとなどプライベートなことについての相談に応じた。

種 別	件 数	処 理 区 分				割合 (%)
		解 決	指 導・参 考	他 の 機 関	不 能	
借地・貸地	1	-	1	-	-	0.4
借家・貸家	5	-	2	3	-	1.9
土地・家屋	10	-	6	4	-	3.9
交通事故	1	-	-	1	-	0.4
金銭貸借	12	-	4	8	-	4.6
親子・夫婦	24	-	11	11	2	9.3
相 続	86	-	12	74	-	33.3
相隣関係	19	-	13	6	-	7.4
戸籍手続	0	-	-	-	-	0
生活環境	26	-	5	21	-	10.1
そ の 他	74	-	30	41	3	28.7
計	258	0	84	169	5	100.0

(2) 専門機関による相談

専門機関（専門家）による、より高度な相談を行った。

相 談 名	相 談 員	相 談 日	時 間	件 数	割合 (%)
法律相談	弁 護 士	第1, 2, 3金曜日	午後1時30分～4時30分	120	57.1
登記相談	司 法 書 士 土地家屋調査士	第 3 火 曜 日	午前10時～午後3時30分	36	17.1
行政相談	行政相談委員	第 3 金 曜 日	午後1時30分～3時30分	44	21.0
人権相談	人権擁護委員	第 2 木 曜 日	午前10時～午後3時	10	4.8
計				210	100.0

各相談の内容及び件数

相談内容	法律相談		登記相談		人権相談	
	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)	件数	割合 (%)
借地・貸地	4	3.3	-	-	-	-
借家・貸家	4	3.3	-	-	-	-
土地・家屋	7	5.8	-	-	-	-
交通事故	2	1.7	-	-	-	-
金銭貸借	14	11.7	-	-	-	-
親子・夫婦	18	15.0	-	-	2	20.0
相続	39	32.5	23	63.9	1	10.0
相隣関係	7	5.8	-	-	3	30.0
戸籍手続	-	-	-	-	-	-
生活環境	2	1.7	-	-	-	-
登記	-	-	5	13.9	-	-
表示登記	-	-	-	-	-	-
境界測量	-	-	2	5.5	-	-
その他	23	19.2	6	16.7	4	40.0
計	120	100.0	36	100.0	10	100.0

5 交通安全対策

(1) 交通安全対策

交通安全対策審議会

開催月日	場所	審議事項
10.17	文化センター	交通事故の発生状況（1月～9月） 令和4年度事業報告（上半期） 令和4年度事業計画（下半期）（案）
3.23	文化センター	交通事故の発生状況（1月～12月） 令和4年度事業報告 令和5年度事業計画（案）

(2) 交通指導の状況

区分	人員	活動の内容
交通指導員	41	小・中学生等の登校時保護誘導 交通安全運動の参加による交通安全の啓発 各種行事の参加者等の安全指導
交通安全教育指導員	1	交通安全教室開催により幼児、小中学生、高齢者等の 交通安全の趣旨徹底を図る 街頭活動により交通安全意識の高揚を図る

(3) 交通安全教室の開催

区分	回数	参加者数
幼児	21	1,290
小中学生	46	6,809
高校生	3	850
高齢者	43	1,072
地域職域等	27	554
計	140	10,575

(4) 交通安全運動

名称	期間	主な事業
春の交通安全 県民総ぐるみ運動	4. 6～ 4.15	交通安全朝の街頭啓発 駅利用者に対する広報活動 春の交通安全フェア 広報車両による啓発活動 啓発チラシ配布・ポスター掲示等による周知
秋の交通安全 県民総ぐるみ運動	9.21～ 9.30	交通安全朝の街頭啓発 スクエアドストレイト方式による交通安全教室 広報車両による啓発活動 啓発チラシ配布・ポスター掲示等による周知
年末の交通安全 県民総ぐるみ運動	12.11～12.31	交通安全朝の街頭啓発 市内保育園・高齢者施設における交通安全教室 市広報紙・HPによる周知

(5) 路線バス対策

ア リーバス等運行補助

バス路線の運行維持のため、13路線について補助を行った。

(単位：千円)

区分	No.	路線名	補助金額
リーバス	1	上久我線	11,040
	2	小来川森崎線	8,908
	3	運転免許センター線	16,700
	4	南押原線	9,420
	5	公設市場線・鹿沼南高校線	4,159
	6	古峰原線	33,808
	7	お買い物ものバス	15,157
	8	南摩線	23,046
	9	口栗野線	11,607
	10	上粕尾山の神線	16,581
	11	入栗野上五月線	11,614
リーバス 小計			162,040
一般路線 バス	1	荒針線	7,693
	2	楡木車庫線	1,927
一般路線バス 小計			9,620
合計			171,659

イ 予約バスの運行

予約バスの運行のため、4地域について補助を行った。

(単位：千円)

地区	補助金額
栗野地域(栗野・粕尾・永野・清洲)	30,487
北押原・南押原・北大飼	10,494
松原等	6,627
板荷・菊沢	9,291
計	56,899

(6) 交通事故発生状況

件数	死者	負傷者
184	5	214

(7) 高齢者運転免許自主返納支援事業実施状況

リーバス・予約バス終身無料乗車券を交付した。

新規件数 186件